

	MANUAL DE CALIDAD (Anexo II) <u>POLÍTICA DE CALIDAD Y</u> <u>SEGURIDAD</u>	MC AX-II Rev. 2
---	---	--------------------

RENACENS SISTEMAS SL, adaptándose a las necesidades y exigencias de un mercado cada vez más competitivo y concienciado, disponen de un Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad desarrollado en sus Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001 (versión en vigor) e ISO 27001:2013.

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos de los clientes, otros contraídos con carácter voluntario, los asociados al servicio y los legales y reglamentarios de las actividades que desarrollamos de **Diseño y desarrollo de proyectos, sistemas y productos informáticos y de tecnologías de la información. Consultoría en el ámbito de desarrollo y mantenimiento de sistemas y productos software. Dirección y asistencia técnica de proyectos de tecnología de la información**, y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión, poniendo en juego todos los recursos humanos y materiales necesarios con la finalidad de lograr el cumplimiento de la siguiente Política de Calidad:

- Nuestro objetivo principal es la Satisfacción de Nuestros Clientes.
- Desde la Dirección se impulsarán todas las medidas que se estimen oportunas para conseguir dichos objetivos, centrándonos no sólo en el Cliente sino en la satisfacción de los empleados, que son en definitiva quienes posibilitan alcanzar las metas que nos hemos impuesto.
- Las quejas e insatisfacciones de los clientes se tratarán de forma individual para darles una respuesta rápida y lo más adecuada posible.
- La mejora continua exige la colaboración y participación de todos los niveles y, para ello, la información y la comunicación son indispensables. Dentro de este ámbito consideramos imprescindible establecer programas de formación que contribuyan a enriquecer la cualificación a todos los niveles y miembros de **RENACENS SISTEMAS SL**.

La Dirección acuerda que el desarrollo de las actividades de negocio requiere garantizar, en todo momento, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada en los sistemas de información.

Es por ello que la Política de Seguridad establece las directrices y principios establecidos por **RENACENS** para garantizar la protección de la información y los recursos de tratamiento de la misma, así como el cumplimiento de los objetivos de seguridad definidos. Los principales objetivos establecidos son los que se indican a continuación:

- Considerar la seguridad como un medio fundamental para la consecución de los objetivos estratégicos de la organización.
- Hacer patente el compromiso de la Dirección en relación a la Seguridad de la Información, en consonancia con la estrategia de negocio, mediante su apoyo al Comité de Gestión dotándole de los medios y facultades necesarias para la realización de sus funciones.
- Definir, desarrollar e implantar los controles técnicos y organizativos que resulten necesarios para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información gestionada en RENACENS.

	MANUAL DE CALIDAD (Anexo II) <u>POLÍTICA DE CALIDAD Y</u> <u>SEGURIDAD</u>	MC AX-II Rev. 2
---	---	--------------------

- Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, propiedad intelectual y sociedad de la información, así como de todos aquellos requerimientos legales, reglamentarios y contractuales que resulten aplicables.
- Crear una "cultura de seguridad" tanto internamente, en relación con todo el personal, como externamente, en relación con los clientes y proveedores de RENACENS.
- Considerar la Seguridad de la Información como un proceso de mejora continua, que permita alcanzar niveles de seguridad cada vez más avanzados.

La presente Política es el marco de referencia de seguridad de los sistemas de información. Para garantizar la consecución de los objetivos de seguridad establecidos, se han desarrollado normativas y procedimientos de seguridad, en los que se detallan las medidas técnicas, organizativas y de gestión necesarias para garantizar el cumplimiento de las directrices establecidas en la presente Política.

Renacens Sistemas, S.L dispone de profesionales formados y con amplia experiencia en el diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información. Contamos con un personal altamente cualificado, con diversos perfiles académicos y en permanente formación, lo que nos permite la asimilación constante de los avances tecnológicos del mercado, al tiempo que nos lleva, año tras año, a mejorar nuestra productividad y continuar creciendo tanto en recursos humanos como materiales con los que afrontar nuevos proyectos. La razón de este valor la encontramos


- En una estructura organizativa original con un equipo humano de carácter multidisciplinar
- En nuestra especialización en la oferta de soluciones TIC innovadoras
- En la optimización de sinergias entre nuestras facetas empresariales

Estos aspectos se complementan para ofrecer a nuestros clientes soluciones integrales y a medida, que aglutinan la vertiente tecnológica con la comunicativa, cubriendo así un espacio que supera ampliamente al ofertado por las principales compañías del sector

La Dirección asegura que su Política es entendida y aceptada por todo el personal y se encuentra a disposición del público; y con el concurso de Auditorías Internas verifica que el Sistema de Gestión mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo.: Dirección
Diego Cachero Rodríguez

14/12/16


Renacens Sistemas, S.L.U.
CIF: B-06608558